

Notat

Dato: 01-12-2025

Orientering vedr. IT-systemer på Børne- og Familieområdet

På dialogmøde med område MED-udvalget på Børne- og Familieområdet torsdag den 14. august 2025 blev Børne- og Ungdomsudvalget orienteret om udfordringer med IT-systemer, særligt Nexus, med henblik på at kunne trække rapporter og sikre kvalificeret ledelsesdata. Børne- og Ungdomsudvalget har derfor anmodet forvaltningen om en orientering om afdækningen af IT-systemerne.

Denne orientering har til formål at give Børne- og Ungdomsudvalget et aktuelt situationsbillede samt en status på den videre proces.

Forvaltningen har igangsat en afdækning af IT-systemerne på Børne- og Familieområdet. Det aktuelle billede viser:

Forvaltningen prioriterer at frikøbe intern IT-konsulent med henblik på at optimere og videreudvikle NEXUS. Systemet vurderes at have potentiale, men forudsætter følgende for optimal anvendelse:

- Opbygning af indsatskataloger tilpasset Barnets Lov
- Lokal oprydning og kvalitetssikring af data
- Afklaring af ledelsesmæssige databehov
- Uddannelse af lokale superbrugere til support og vedligehold.

Denne prioritering bygger på en vurdering af, at bevarelse og udvikling af NEXUS med intern IT-understøttelse er den mest bæredygtige løsning både ressourcemæssigt og driftsmæssigt. Forvaltningen undersøger desuden behovet for supplerende IT-understøttelse, herunder muligheden for eventuelt at tilknytte en studentermedhjælper.

Vurdering af alternativ fagsystemsløsning - investering og implikationer

Et skifte til et nyt fagsystem vurderes som en betydelig investering, både økonomisk og ressourcemæssigt. Implementeringen vil kræve omfattende onboarding og indkøring, hvilket er tidskrævende og typisk forbundet med kendte opstartsproblemer. Derudover

vil muligheden for at trække relevante data først være realiserbar på længere sigt, hvilket forsinker den ønskede ledelsesinformation. En yderligere udfordring er den store administrative byrde, da alle eksisterende sager skal genoprettes manuelt i det nye system, hvilket vil lægge pres på de lokale medarbejderressourcer.

Overblik over den videre proces

Plan og opstart

- I december 2025 udarbejdes en tids- og procesplan.
- Arbejdet igangsættes i starten af 2026 med støtte fra IT-konsulent og i tæt samarbejde med de lokale udfører-områder.
- Hele 2026 bliver et fokus år, da processen involverer flere områder: Familiehuset, Sundhedsplejen, FTI, Dagbehandlingen og på sigt BUCN.
- Der arbejdes med ét område ad gangen.

Tidsramme

- FTI forventes fuldt implementeret maj 2026
- Opgaverne fortsætter løbende gennem hele året
- Arbejdet opdeles i tre spor.

Oversigt over de tre spor i arbejdet med Nexus:

	Titel	Indhold
Spor 1	Indsatskatalog	<ul style="list-style-type: none"> • Klar til brug den 1. januar 2025 • Danner grundlag for systemtilpasning • Skaber overblik i Nexus
Spor 2	Tilpasning af Nexus i afdelingerne	<ul style="list-style-type: none"> • Hver afdeling tilpasser systemet til egne behov (ca. 3 mdr. pr. område) • Starter med FTI - sanering af gamle data til ny lovgivning • Fokus på grunddata • Effektmåling og analyse af gengangere på længere sigt.
Spor 3	Lokal administration og datakvalitet	<ul style="list-style-type: none"> • Administrative medarbejdere og superbrugere varetager løbende: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oprydning i data

		<ul style="list-style-type: none">○ Kvalitetssikring○ Kontrol af valide indsatser for ledelsesdata
--	--	---

Opsamling

Afdækningen af IT-systemerne på Børne- og Familieområdet viser, at Nexus fortsat har potentiale som fagsystem, men kræver målrettet indsats og ressourcer for at understøtte ledelsesmæssige behov. Et skifte til et nyt fagsystem vurderes som en tung og omkostningsfuld løsning, både økonomisk og administrativt. Forvaltningen vurderer derfor at det er mest hensigtsmæssigt at fokusere på videreudvikling og kvalitetssikring af Nexus, med en trinvis proces i 2026, hvor ét område ad gangen tilpasses og implementeres. En realistisk plan udarbejdes i december 2025, og arbejdet sker i tæt samarbejde med de lokale udfører-områder.